



## FOCUS SUR LES INDICATEURS QUALITE ET SECURITE DES SOINS NATIONAUX (IQSS) 2018/2019

### Qu'est-ce que les enquêtes IQSS et LIN ?

Les enquêtes « Indicateurs Pour l'Amélioration de la Qualité et de la Sécurité des Soins » et « Lutte contre les Infections Nosocomiales » sont des enquêtes annuelles ou biennuelles menées par la Haute Autorité de Santé et le Ministère de la Santé qui en déterminent les thèmes et les modalités. Elles concernent depuis 10 ans tous les établissements de santé publics comme privés.

### Quels sont les objectifs ?

Les IQSS sont utilisés par les établissements comme outils d'amélioration de la qualité des soins et de la sécurité des patients. Ce principe de mesure d'indicateurs qualité s'articule avec la procédure de certification de la Haute Autorité de Santé (HAS).

### Quel impact pour les établissements de santé ?

Les IQSS servent également à calculer certains éléments de la note de certification des établissements. Une cotation A est favorable pour l'ensemble de l'établissement comme c'est le cas pour le projet soins en SSR, dans notre établissement. Une cotation C pénalise l'ensemble de l'établissement et demande d'engager des actions d'amélioration comme pour le thème lettre de liaison à la sortie ; le Centre Hospitalier du Mont-Dore travaille actuellement à l'amélioration de son délai d'envoi du courrier de sortie pour arriver à un délai à J 0.

Enfin, les résultats servent à calculer une part du financement des établissements de santé, avec une prime si les résultats sont bons et des pénalités s'ils sont mauvais.

### Quelles enquêtes en 2020 ?

Le recueil des données de l'année 2019 a été entièrement suspendu en 2020 pour notre établissement pour cause d'épidémie. Les derniers résultats du Centre Hospitalier du Mont-Dore sont donc ceux des enquêtes réalisées en 2018.

<b>Légende : de A meilleure cotation à D moins bonne cotation</b>	<b>Résultats 2018</b>		<b>Résultats 2019</b>	
	<b>Données 2017</b>		<b>Données 2018</b>	
<b>Projets de soins - projets de vie en SSR :</b> Cet indicateur évalue l'existence d'un projet de soins, projet de vie, comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	87/100	A	95/100	A
<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie en SSR :</b> Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	23/100	C	18/100	C
<b>Evaluation Prise en charge de la douleur en SSR :</b> Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	NA		73/100	B
<b>Qualité de la lettre de liaison à la sortie service médecine :</b> Cet indicateur évalue la qualité du courrier de fin d'hospitalisation et son délai d'envoi	53/100	C	29/100	C
<b>Evaluation Prise en charge de la douleur service de médecine :</b> Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et une stratégie de prise en charge	NA		90/100	B
<b>Consommation des produits hydro alcooliques :</b> Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre de l'hygiène des mains	63,5/100	C	24/100	C
<b>Indice composite de bon usage des antibiotiques</b> Cet indicateur prend en compte l'organisation, les moyens et les actions mises en place pour améliorer l'usage des antibiotiques	73/100	A	NA	

Vous pouvez retrouver tous ces résultats sur le site Scope santé : [www.scopesante.fr](http://www.scopesante.fr) à disposition de tous.